



## DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil

Ano: 2025

|    |                                                    | Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) |             |                           |                                    |             | Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) |             |                           |                                    |             |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|
|    |                                                    | N.º de casos                                         | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal | N.º de casos                                         | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal |
| P1 | Primeiro contacto da empresa de seguros            | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           | 11                                                   | 0.4         | 0                         | 0.0                                | 2           |
| P2 | Conclusão das peritagens – Sem desmontagem         | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 4           | 9                                                    | 5.9         | 3                         | 15.0                               | 8           |
| P2 | Conclusão das peritagens – Com desmontagem         | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 6           | 1                                                    | 24.0        | 1                         | 24.0                               | 12          |
| P3 | Disponibilização dos relatórios de peritagem       | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           | 10                                                   | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 4           |
| P4 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 15          | 11                                                   | 9.4         | 0                         | 0.0                                | 30          |
| P5 | Comunicação da decisão final                       | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           |
| P6 | Último pagamento da indemnização                   | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 8           | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 8           |



## DANOS MATERIAIS - Danos próprios

Ano: 2025

|    |                                                    | Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) |             |                           |                                    |             | Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) |             |                           |                                    |             |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|
|    |                                                    | N.º de casos                                         | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal | N.º de casos                                         | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal |
| P1 | Primeiro contacto da empresa de seguros            | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           | 14                                                   | 0.2         | 0                         | 0.0                                | 2           |
| P2 | Conclusão das peritagens – Sem desmontagem         | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 4           | 10                                                   | 3.7         | 1                         | 8.0                                | 8           |
| P2 | Conclusão das peritagens – Com desmontagem         | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 6           | 1                                                    | 7.0         | 1                         | 7.0                                | 12          |
| P3 | Disponibilização dos relatórios de peritagem       | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           | 11                                                   | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 4           |
| P4 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 15          | 14                                                   | 5.1         | 0                         | 0.0                                | 30          |
| P5 | Comunicação da decisão final                       | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 2           |
| P6 | Último pagamento da indemnização                   | 0                                                    | 0.0         | 0                         | 0.0                                | 8           | 1                                                    | 40.0        | 1                         | 40.0                               | 8           |